

## **Показатели доступности и качества медицинской помощи в ГАУЗ «Брянский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции»**

### **В условиях амбулаторно-поликлинического отделения:**

Оказание первичной специализированной медицинской помощи жителям Брянской области в ГАУЗ «БОЦОЗСР» осуществляется врачами-специалистами по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста территориальной поликлиники с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с профильностью консультации. Первичная специализированная помощь в плановой форме предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) и паспорта гражданина Российской Федерации или документа, его заменяющего. Предварительным условием оказания медицинской помощи является добровольное информированное согласие (отказ) пациента на медицинское вмешательство, которое оформляется в установленном порядке.

Плановая медицинская помощь оказывается бесплатно в рамках и в порядке, установленных Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи. Иностранцам гражданам РФ:

- имеющим полис ОМС, амбулаторно-поликлиническая помощь предоставляется в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ;

- не имеющим полиса ОМС, плановая амбулаторно-поликлиническая помощь может быть оказана на платной основе и по добровольному страхованию.

Лицам, не имеющим гражданства РФ и не застрахованным по системе ОМС, плановая медицинская помощь оказывается по добровольному страхованию, за счет их личных средств, а также за счет средств организаций, принимающих указанных граждан, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Консультации врачей-специалистов осуществляются по утвержденному графику работы.

Прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи, так и по талону на прием, полученному в день обращения (при наличии свободных талонов). Период ожидания консультативного приема не должен превышать

- врач уролог- 1 неделя;

- врач акушер-гинеколог- 1 неделя.

Время ожидания приема – не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному (о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом отделения).

Выполнение госзаказа по ОМС за 2016 год - 100 %

Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом отделении 99 %

### **В условиях дневного стационара:**

Медицинская помощь в отделении дневного стационара ГАУЗ «БОЦОЗСР» оказывается в плановом порядке. Обязательным условием является наличие направления от врача – гинеколога амбулаторно-поликлинического отделения БОЦОЗСР на плановую госпитализацию и данных догоспитального обследования.

Показанием для направления больного в дневной стационар является необходимость проведения активных лечебно-диагностических мероприятий, которые невозможно провести в амбулаторных условиях, а также не требующих круглосуточного медицинского наблюдения. Длительность ежедневного проведения вышеназванных мероприятий в дневном стационаре составляет не менее 3 часов.

Госпитализация в дневной стационар по медицинским показаниям в пределах до 1 –го дня в зависимости от состояния больного и характера течения заболевания.

В дневном стационаре больному предоставляются:

- койка на период проведения лечебно-диагностических мероприятий;
- ежедневное наблюдение лечащего врача;
- диагностика и лечение заболевания в соответствии с клиническими протоколами и стандартами;
- медикаментозная терапия, в том числе с использованием парентеральных путей введения (внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции и иное);
- лечебные манипуляции и процедуры по показаниям.

Показатели работы дневного стационара за 2016 год:

Выполнение госзаказа по ОМС – 100 %

Количество пролеченных больных в дневном стационаре - 1327

Средняя занятость койки в году - 328 дней

Оборот койки 35,9

Средняя длительность пребывания больного на койке 9 дней

Выполнено исследований, обследований -110603

### **При лабораторно-диагностических исследованиях:**

По экстренным показаниям лабораторно-диагностические исследования оказываются вне общей очереди бесплатно .

Сроки ожидания плановых диагностических исследований:

Лабораторные исследования – 1 день;

ЭКГ – в день обращения;

УЗИ- 2 дня;

Гистероскопия – 2 дня.

### **При проведении ЭКО:**

Сроки ожидания манипуляции до 1 месяца (в зависимости от состояния здоровья пары)